

礼保通®操作文档

编写日期：2016/05/09

最后修订日期：2022/08/07

商家进入系统后台，输入登录用户名、登录密码、验证码进行账号验证



当验证通过后，会正式进入商户后台管理系统主界面



如果商家要查看自己的提货前台，可点击左边菜单栏中的第一个菜单：**提货前台**，商家要绑定微信公众号可以按这里的提示进行设置，商家做卡要用到的提货网址二维码可以在这个菜单中直接另存为二维码图片。

礼保通® 礼品管理系统企业版

商家要查看前台提货页面，请点击 **前台提货网址**

商家在做实物卡券需要用到二维码、卡号、卡密码

按说明在你们的公众号后台配置自定义菜单

客户买到商家的提货卡，用手机扫卡上二维码进入提货平台，输入卡号和卡密码来提货。

所以二维码是必须的（具体二维码是用商家自己的公众号二维码还是提货网址二维码，以商家自己运营为准）。

微信公众号二维码(商家自己进微信公众平台从微信后台中下载自己的公众号)

如果商家有自己的微信公众号，希望客户扫卡上的二维码进入自己的公众号，

再从公众号中进行提货，商户请进入自己的公众号管理平台，->点我进入微信公众平台管理平台在自定义菜单中加入一项菜单。

名称写：在线提货 提货网址请复制
https://testzz.playcost.com/

提货网址二维码 → 直接导出二维码图片做提货卡

手机可直接扫描下方二维码查看前台，商家可以下载本二维码，用于做实物卡。（实物卡一般情况下只需要二维码及卡号和卡密码）

系统默认初始化前台是没有贵公司的 logo 及提货名称，需要你在全局配置中自行修改。商家要在提货设置同时打开“前台提货开关”的按钮。



提货商品

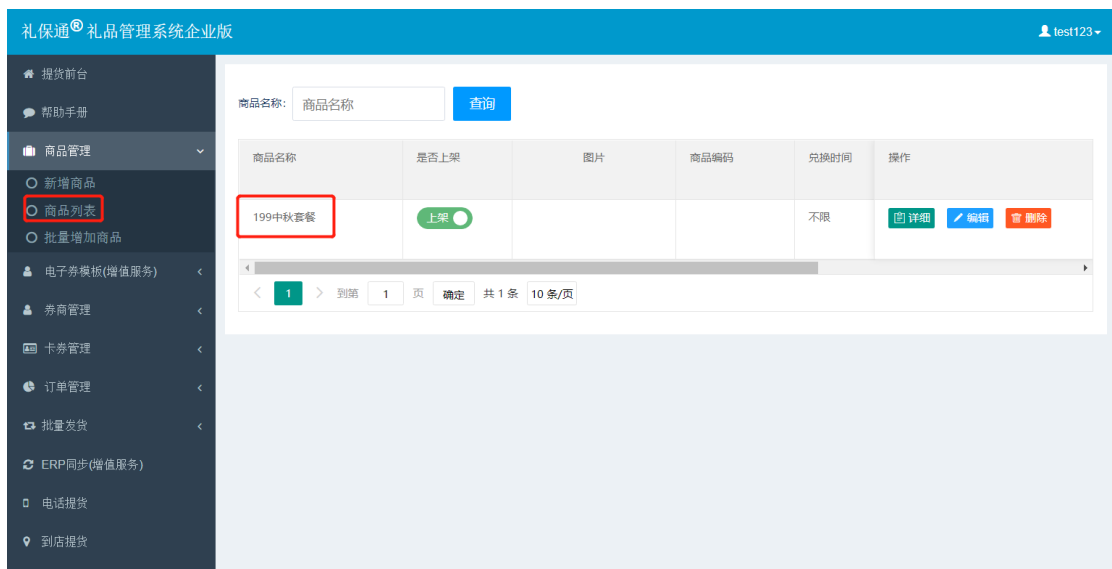
提货商品即是你要让顾客进行兑换的商品，在此模块中，你可以将需要进行提货的商品录入，无论是单一商品，例：苹果。还是你组合的礼盒，例：苹果桃子礼盒。在系统中都认为是商品，不存在组合商品的说法，你可能希望顾客可以兑换一盒苹果，也可能希望顾客可以兑换一盒桃子，同时你如果有组合的商品，即你同时将苹果和桃子组合成一个礼盒，你希望顾客也能兑换你组合的礼盒，你只需在提货商品管理模块中分别录入：苹果、桃子、苹果桃子礼盒这三个商品即可。

录入商品中，你可以先只录**商品名称**即可，稍候你可以再将商品图片及详细内容进行补充。(商品名称是必须要录的)



注意：商品录入模块中，其它属性及扩展属性是为了方便有的商户有自己的 ERP 系统，需要数据对接可能会用到，一般这些都无需录入，一般只录入商品名称、上传商品图片、商品详细内容（非必须录入）。

当你完成了提货商品的录入。商品列表会显示你录入的提货商品（即顾客可以提的商品）。恭喜你，你完成了第一步，即客户能提哪些商品的环节。



卡券管理

卡券管理中的创建卡券是本环节的**第二步**。即创建你要印刷的卡号和密码。

The screenshot shows the '创建卡券' (Create Card) interface. The left sidebar has '卡券管理' (Card Management) and '创建卡券' (Create Card) highlighted. The main form has three tabs: '基本信息' (Basic Information), '对应商品' (Corresponding Goods), and '其它属性' (Other Attributes). The '基本信息' tab is active, showing fields for '卡号名称' (Card Name), '卡号前缀' (Card Prefix), '卡号状态' (Card Status), '卡号长度' (Card Length), '卡号规则' (Card Rule), '密码长度' (Password Length), '密码规则' (Password Rule), and '生成数量' (Generate Quantity). Red boxes and arrows highlight '卡号状态' (set to '激活') and '生成数量' (set to '100'). Red text annotations state '只有激活的卡才能兑换' (Only activated cards can be redeemed) and '要生成卡的数量' (Number of cards to generate).

同时在“对应商品”的 tab 中绑定此批创建的卡可以兑换的商品，再点“提交”即完成创建卡的过程。如果要多个规则的卡要创建，重复之前的操作将不同规格的卡都创建后。

The screenshot shows the '对应商品' (Corresponding Goods) tab. It features a section '对应商品 (顾客可以兑换的商品)' with a checkbox for '199中秋套餐' selected. Red text annotations state '卡绑一个商品，就勾选对应的商品，如果勾选多个代表是n选一' (Bind one product, check the corresponding product, if multiple are checked it represents n choose 1). Below this is explanatory text: '当卡对应多个商品，消费者在前台提货时可自由选择提哪个商品，供用户自己选择 (适用于商品是同等价格，如苹果礼盒、桔子礼盒、葡萄礼盒这三种商品都是价值588元的商品。)' and '当卡绑了3个商品，顾客下单兑换就是3选1，如果绑1个商品，默认就只能兑换这一个商品。' At the bottom are '提交' (Submit) and '返回列表' (Return to List) buttons.

详细说明:

卡号名词解释: 卡号是由卡前缀+卡号长度组合的。如果您定义了卡前缀是 A588,你设置了卡号生成长度为 8 位长, 则你生成的卡号是 A588xxxxxxx 类似这样的。

卡号名称: 可以随便命名, 如: 388 卡

卡号前缀: 可以随便命名, 但必须是数字和字母组合, 并且卡前缀第一位不能为数字 0。一般来讲, 你的提货商品有不同的规格, 如 388, 588 这种, 你可以定前缀为 388。这样你很容易区分你的卡号。

卡号状态: 分为激活与未激活。只有激活的卡才能提货。你可以自行选择是否激活, 不过更建议你选择未激活, 当你卖一张卡或者卖一批卡再激活你卖出的这些卡, 以便于你安全的管理你的卡。(你的卡有可能找的不太熟悉的印刷厂帮你印制, 你选择卖一张激活一张以保证你的卡更安全)。

卡号长度: 即你要生成的卡号长度, 前面已描述卡号是由卡前缀+卡号长度组合的, 如果你没有定义卡前缀, 则你设置的卡号长度就是你要生成卡的长度。

卡号规格: 顺序生成或随机生成, 建议按顺序生成卡号, 以方便你们管理自己的卡。后面很多批量操作都与顺序生成有关。

密码长度: 即你希望生成的卡号对应的提货密码的长度, 建议长度设置为 10 位或者更高。以保证你们的密码安全。你设置了 10 位长的密码, 则系统会生成 10 位长的随机密码。此密码由系统随机生成, 无规则可言。

密码规则: 可纯数字, 可纯字母, 也可以字母和数字组合, 一般生成是数字, 如你需要采用安全性极高的字母+数字, 请先确认你的合作印刷厂是否支持字母+数字喷码组合。(有的印刷厂并不支持字母+数字)

生成数量: 即你要生成的卡的数量。比如你要生成 1000 张, 你可填入数字 1000。

对应商品: 即你在第一步录入的提货商品, 你生成的卡可以提哪些商品(默认支持一卡多提, 例如: 顾客买了你一张 588 元的卡, 你如果在对应商品有三个 588 的提货商品, 则顾客可以提这三款的任何一款, 请注意, 是只能提三款中的任意一款, 不是三款。一卡多提是为了让商家更好的进行销售不同的季节, 不同的商品)

起始号: 如果你定义了起始号, 则你设定的卡号长度将无效, 系统会以你定义的起始号开始生成卡号, 例如: 你定义了起始号为 10000, 则你生成的卡号第一张是 10001, 第二次是 10002, 依此类推, 这个起始号是为了解决你们需要自己定义一个开始的号段, 而不希望系统随机生成一个号段。

卡券面值：即你这张卡的价值，可输也可以不输，顾客在前台输入卡号和密码验证通过后，会看到此信息，如果你不填，则默认显示为空。

卡有效期，即你希望卡从什么时候开始可以提货到什么时候结束提货。顾客一旦拿到卡，如果你设定了有效期，则顾客只能在你设定的有效期才能提货。

卡券备注：你可以备注一下你这些卡的用途。

快速创建：你可以只需要勾选**对应的提货商品**，及要**生成的数量**就可以直接生成卡了，如果你有特定要求，你可以输入附加参数，如卡前缀，卡有效期。由于我们生成完卡后还可以**重新修改卡的属性**，包括卡号，对应的提货商品，卡券面值，有效期，卡券备注这些属性。所以你可以快速批量创建卡号数据。

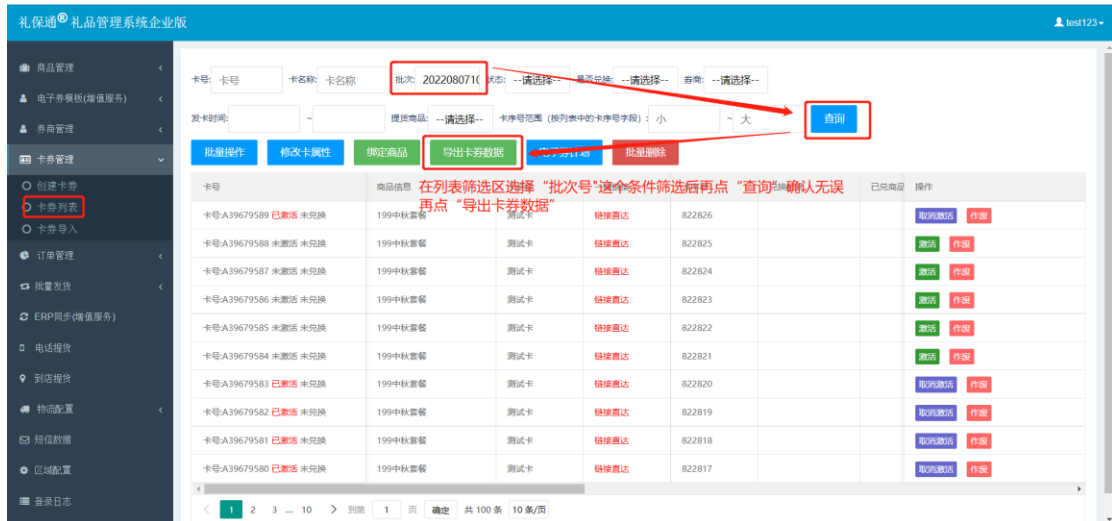
我们默认提供了卡数据可以修改的功能，所以你不用担心你对应错了提货商品，输错了有效期，这些都可以重新批量修改，只有卡号和密码这两项是不能修改的。

当你批量生成好卡数据之后。你会在卡券管理->卡券列表查看到你所生成的这些卡的详细数据。

你创建的卡数据列表

卡号	商品信息	卡名称	一键链接	卡序号	操作
卡号:A39679589	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废
卡号:A39679588	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废
卡号:A39679587	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废
卡号:A39679586	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废
卡号:A39679585	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废
卡号:A39679584	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废
卡号:A39679583	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废
卡号:A39679582	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废
卡号:A39679581	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废

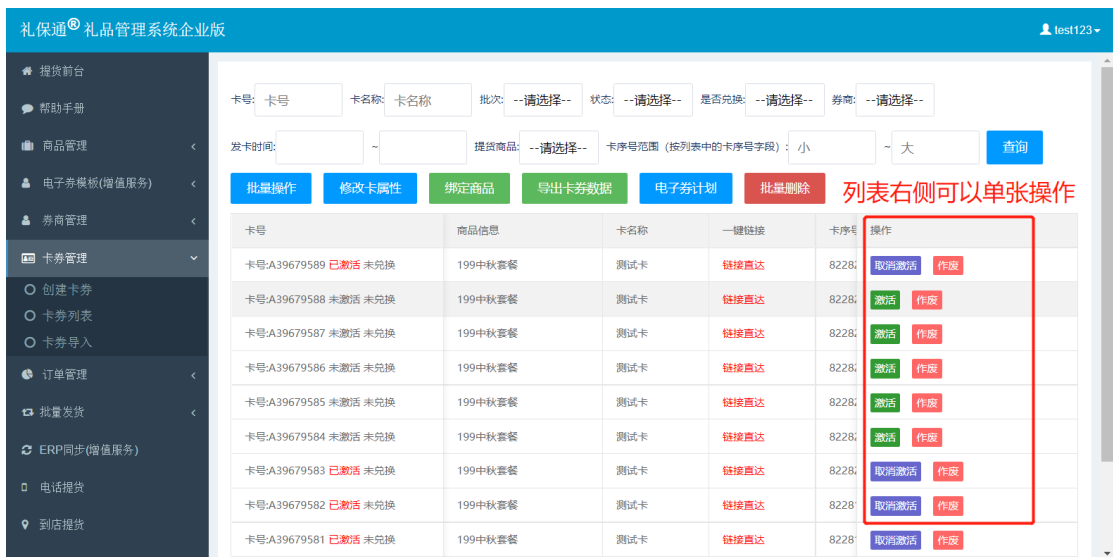
当创建好卡数据，就要将创建好的卡数据导出，具体导出方式为，在卡券列表 - 批次号 - 选择好要导出的批次号之后 - 点“查询”按钮，确认要导出的卡数据，再点“导出卡券数据”，此时浏览器自动下载 excel 文件。**第三步操作完成。**



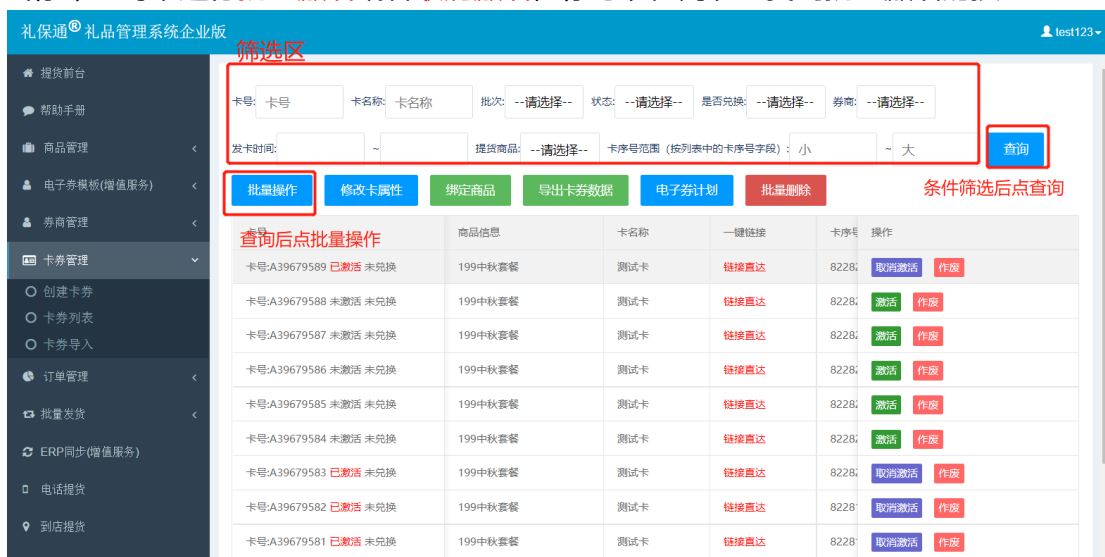
只保留卡号和卡密码这两列交给印刷厂做卡

卡名称	卡号	卡密码	卡二维码	卡序号	卡面额
测试卡	A39679490	49658124	https://testzz.f	822727	0.00
测试卡	A39679491	77889237	https://testzz.f	822728	0.00
测试卡	A39679492	87987928	https://testzz.f	822729	0.00
测试卡	A39679493	69325672	https://testzz.f	822730	0.00
测试卡	A39679494	98597341	https://testzz.f	822731	0.00
测试卡	A39679495	31162794	https://testzz.f	822732	0.00
测试卡	A39679496	89169197	https://testzz.f	822733	0.00
测试卡	A39679497	47384825	https://testzz.f	822734	0.00
测试卡	A39679498	38738263	https://testzz.f	822735	0.00
测试卡	A39679499	77623933	https://testzz.f	822736	0.00
测试卡	A39679500	19873936	https://testzz.f	822737	0.00
测试卡	A39679501	87332629	https://testzz.f	822738	0.00
测试卡	A39679502	69975697	https://testzz.f	822739	0.00
测试卡	A39679503	27159466	https://testzz.f	822740	0.00
测试卡	A39679504	67717848	https://testzz.f	822741	0.00
测试卡	A39679505	52213794	https://testzz.f	822742	0.00
测试卡	A39679506	37877388	https://testzz.f	822743	0.00
测试卡	A39679507	73273381	https://testzz.f	822744	0.00
测试卡	A39679508	13257962	https://testzz.f	822745	0.00
测试卡	A39679509	36693389	https://testzz.f	822746	0.00
测试卡	A39679510	31685364	https://testzz.f	822747	0.00
测试卡	A39679511	98833986	https://testzz.f	822748	0.00
测试卡	A39679512	67994689	https://testzz.f	822749	0.00

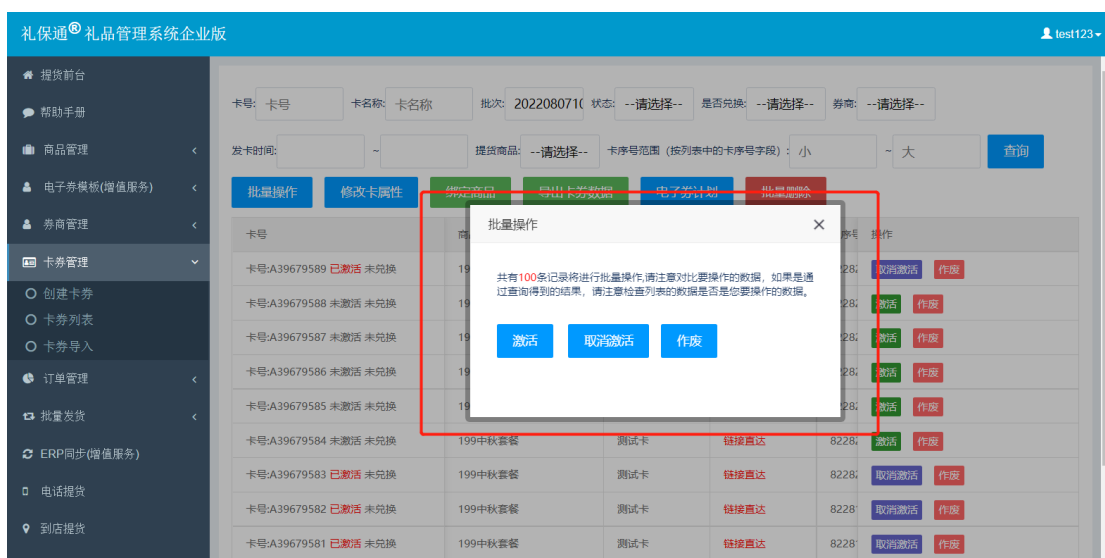
1) 如果你想单张进行激活或者取消激活，你可以在卡券列表点对应的操作按钮。



2) 当你希望对卡进行**批量激活**或者**取消激活**，你可以在列表上找到批量激活的按钮。



当你通过在卡券列表进行了筛选后，确定筛选出来的数据是你要进行批量操作的数据，再点“批量操作”即可以对这些筛选出来的数据进行批量激活或取消激活。



3) 列表的查询可以统计出你想要的任何数据，如果你想统计已激活的卡有多少张，你可以点列表中的状态下拉框选择

卡号: 卡名称: 批次: 状态: 是否兑换: 券商:

发卡时间: ~ 提货商品: 卡序号范围 (按列表中的卡序号字段): 小 ~ 大

卡号	商品信息	卡名称	一键链接	卡序号	操作
卡号:A39679589 已激活 未兑换	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	<input type="button" value="取消激活"/> <input type="button" value="作废"/>
卡号:A39679588 未激活 未兑换	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	<input type="button" value="激活"/> <input type="button" value="作废"/>
卡号:A39679587 未激活 未兑换	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	<input type="button" value="激活"/> <input type="button" value="作废"/>
卡号:A39679586 未激活 未兑换	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	<input type="button" value="激活"/> <input type="button" value="作废"/>
卡号:A39679585 未激活 未兑换	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	<input type="button" value="激活"/> <input type="button" value="作废"/>
卡号:A39679584 未激活 未兑换	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	<input type="button" value="激活"/> <input type="button" value="作废"/>

4) 如果你想同时查询已激活的已兑换的有多少。你可以同时选择是否兑换

卡号: 卡名称: 批次: 状态: 是否兑换: 券商:

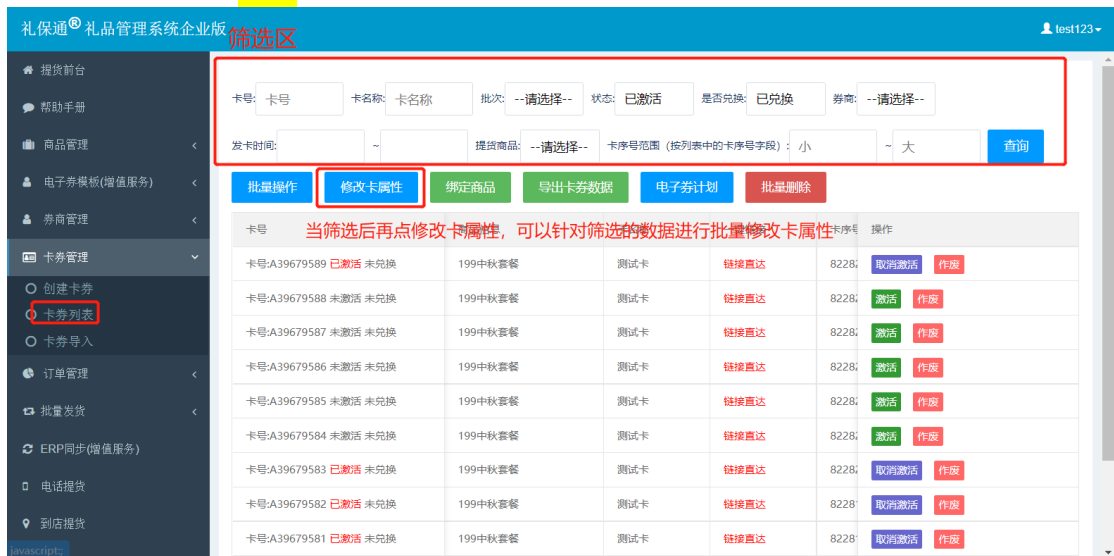
发卡时间: ~ 提货商品: 卡序号范围 (按列表中的卡序号字段): 小 ~ 大

组合查询

卡号	商品信息	卡名称	一键链接	卡序号	操作
卡号:A39679589 已激活 未兑换	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	<input type="button" value="取消激活"/> <input type="button" value="作废"/>
卡号:A39679588 未激活 未兑换	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	<input type="button" value="激活"/> <input type="button" value="作废"/>
卡号:A39679587 未激活 未兑换	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	<input type="button" value="激活"/> <input type="button" value="作废"/>
卡号:A39679586 未激活 未兑换	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	<input type="button" value="激活"/> <input type="button" value="作废"/>
卡号:A39679585 未激活 未兑换	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	<input type="button" value="激活"/> <input type="button" value="作废"/>
卡号:A39679584 未激活 未兑换	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	<input type="button" value="激活"/> <input type="button" value="作废"/>

这样你通过这两个组合查询就能查出这些卡的详细使用数据。

5) 批量修改卡属性 (重点)



批量修改卡的功能是为了解决以下几个问题

- 1: 你可能生成卡的时候, 对应错了要提货的商品。
- 2: 你可能想重新修改卡的有效期。
- 3: 你又组合了新的提货商品, 你想把它再加入到你的这些卡中, 让用户可以再提你新加的这个商品。
- 4: 你的卡是定制卡, 你的客户都是定制的提货商品。你可以随时将销售的卡对应不同的提货商品。

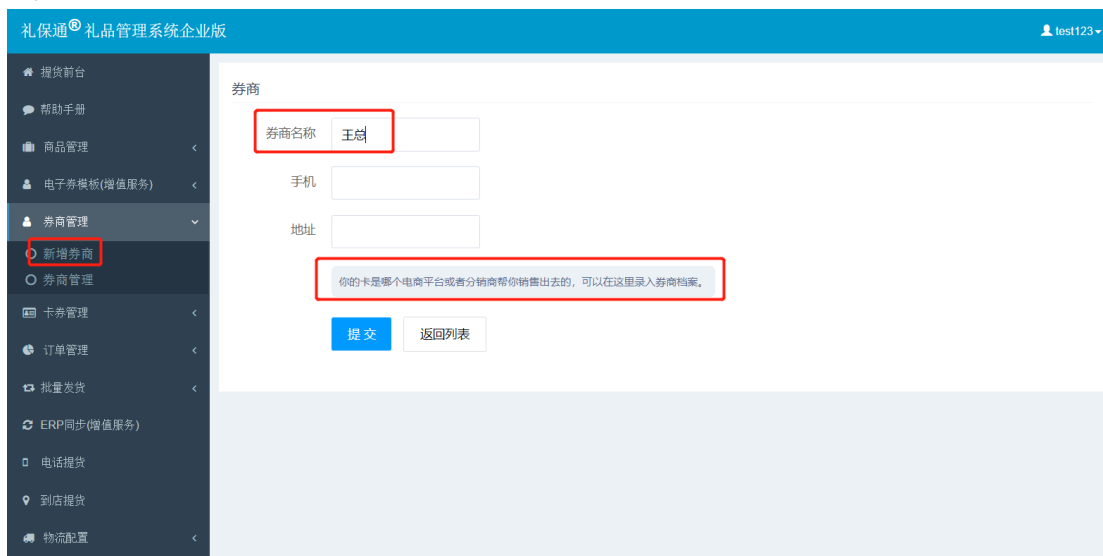
此功能就是为了更方便你们自主管理, 当发生以上问题, 你们能更方便的修改数据来满足你们的需要。



在修改卡这个功能上, 你可能只需要修改一项: 你有 3000 张卡, 你可能就只需要修改这 3000 张卡的有效期, 其它的数据你不希望再重新修改, 那么你可以在修改

属性这个设置中，勾选“有效期”这个字段，那么系统只会修改这一个字段的数据。而其它的数据都不会修改。

6) 券商管理



礼保通® 礼品管理系统企业版

test123

券商

券商名称 王岗

手机

地址

你的卡是哪个电商平台或者分销商帮你销售出去的，可以在这里录入券商档案。

提交 返回列表

如果你在券商模块中录入了一些你的分销客户，他们帮你卖了哪些卡，哪些卡卖出去了，在这里，你可以批量将卡的去向分配给帮你分销的人。这样你能方便的管理你的卡的去向，如果你有 A.B 两个券商，你将 500 张卡交给 A 券商卖，你将另外 2500 张卡交给 B 券商，你可以在这里将你分给他们的卡分配好，这样方便你自己管理。

7) 卡券导出

当你生成了卡数据之后，如果要交给印刷厂，你必须要将卡导出来，默认我们导出是 Excel2007 版本，在导出时，你可以结合列表的查询数据导出你想要导出的数据。我们系统默认是支持二维码卡号提货，用户可不用再输卡号，只要输密码就可以了。以方便顾客提货方便。默认只有导出卡的时候才能看到密码，这是为了更安全的保

证卡号数据安全。

礼保通®礼品管理系统企业版

筛选区

卡号: 卡号 卡名称: 卡名称 批次: --请选择-- 状态: --请选择-- 是否兑换: --请选择-- 券商: --请选择--

发卡时间: ~ 提货商品: --请选择-- 卡序号范围 (按列表中的卡序号字段): 小 ~ 大 查询

批量操作 修改卡属性 绑定商品 导出卡券数据 电子券计划 批量删除

将你筛选过的数据导出到电脑

卡号	商品信息	卡名称	一键链接	卡序号	操作
卡号:A39679589	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废
卡号:A39679588	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	激活 作废
卡号:A39679587	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	激活 作废
卡号:A39679586	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	激活 作废
卡号:A39679585	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	激活 作废
卡号:A39679584	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	激活 作废
卡号:A39679583	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废
卡号:A39679582	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废
卡号:A39679581	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废

8) 批量作废

如果你创建的卡数据不符合你的规则，你可以将卡全部作废。注意只有未兑换的卡才能进行作废。(同批量激活一样操作)

9) 批量删除

只有卡经过了作废后，卡才能真正从系统中删除掉。所以你如果要删除卡数据（比如你创建的卡规则不符合你的要求）。你必须要先将卡进行作废，只有标记为已作废的卡才能进行删除，批量删除是针对卡券列表全部已作废的卡进行删除。删除是不可还原的，请谨慎操作。

礼保通®礼品管理系统企业版

筛选区

卡号: 卡号 卡名称: 卡名称 批次: 2022080710 状态: --请选择-- 是否兑换: --请选择-- 券商: --请选择--

发卡时间: ~ 提货商品: --请选择-- 卡序号范围 (按列表中的卡序号字段): 小 ~ 大 查询

批量操作 修改卡属性 绑定商品 导出卡券数据 电子券计划 批量删除

当批量作废后再点批量删除

卡号	商品信息	卡名称	一键链接	卡序号	操作
卡号:A39679589	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废
卡号:A39679588	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	激活 作废
卡号:A39679587	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	激活 作废
卡号:A39679586	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	激活 作废
卡号:A39679585	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	激活 作废
卡号:A39679584	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	激活 作废
卡号:A39679583	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废
卡号:A39679582	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废
卡号:A39679581	199中秋套餐	测试卡	链接直达	8228	取消激活 作废

10) 卡券导入

如果你想自己编排卡号和密码，你可以通过导入功能，将你自己的卡号和密码导入到本系统中，但导入前请确认卡号长度及密码规则是否符合我们的规则。注意，在导入前请下载我们提供的标准导入模板，否则可能会引起不必要的意外情况。

到店提货/电话提货

礼保通® 礼品管理系统企业版

到店提货

卡号

密码

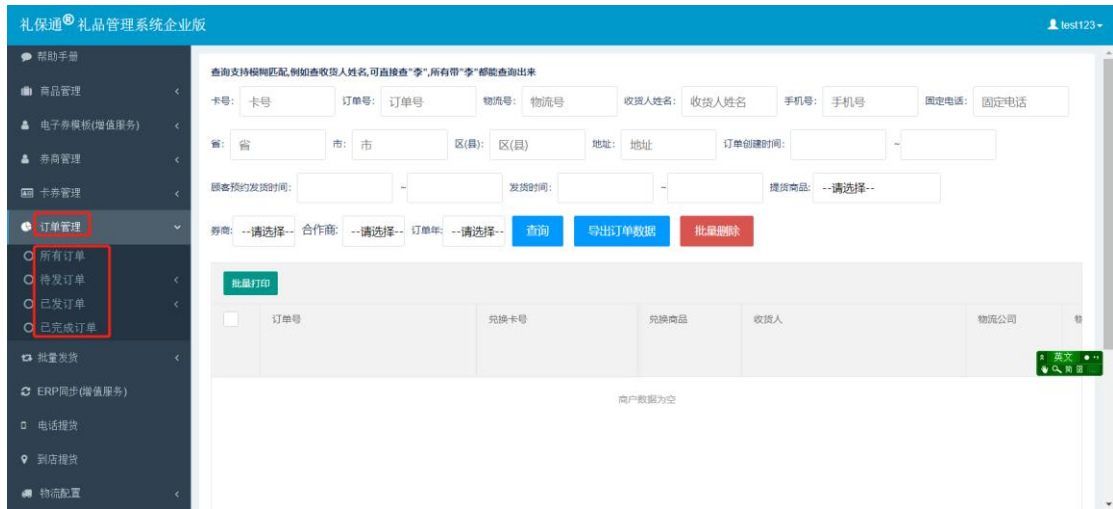
验证卡

客人到店后，商家输入客人提供的券号密码验证

到店提货：当有顾客到本店直接提货，一般来讲，顾客不会随便透露个人信息，那么当顾客将卡号给工作人员时，工作人员只需要输入顾客提供的卡号和密码，验证通过后，系统会自动获取当前这个卡能提哪些商品，工作人员与顾客确认要提哪款商品后，点提交兑换，完成核销，以快速方便工作人员为顾客完成提货。

电话提货：当有顾客打电话到贵公司，顾客会将卡号，密码及他的详细个人信息、联系人、电话、详细省市县地址会告知工作人员，工作人员在核实顾客的卡有效并且可以兑换的时候，会进入电话提货兑换页面。(工作人员在菜单中点“电话提货”)链接至前台提货页面，在页面中帮客户输入卡号、密码验证后，再输入客户提供的收货人信息提交订单。完成电话提货。这时此提货订单会自动进入本系统中的订单列表中。

订单列表

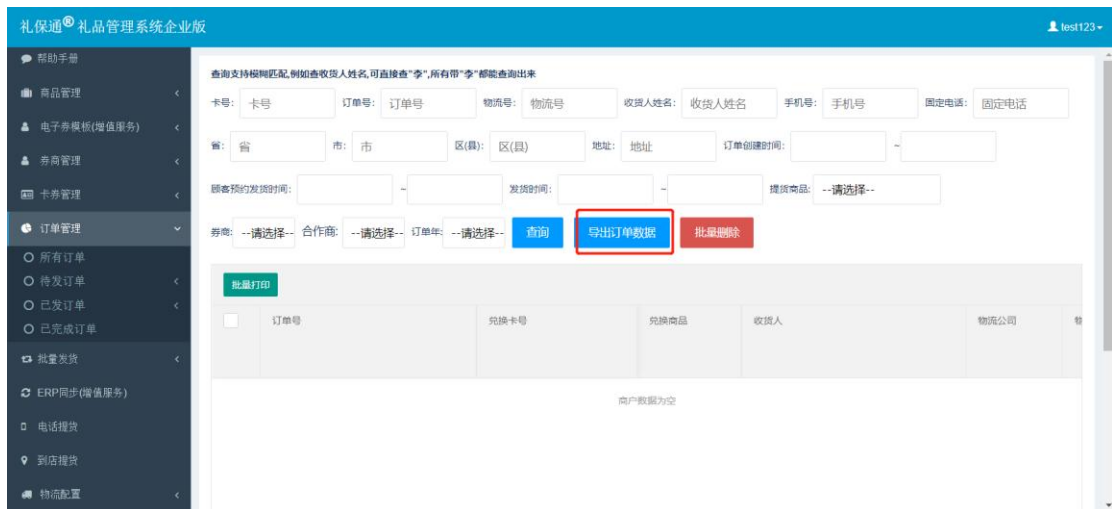


在本订单模块中，为了方便商户使用，在订单中进一步区分了待发订单，已发订单。



商户在待发订单中，希望看到今天要发哪些货，明天要发哪些货，这样通过本模块，更方便商户发货，不用一个个的订单去看要发货的时间。

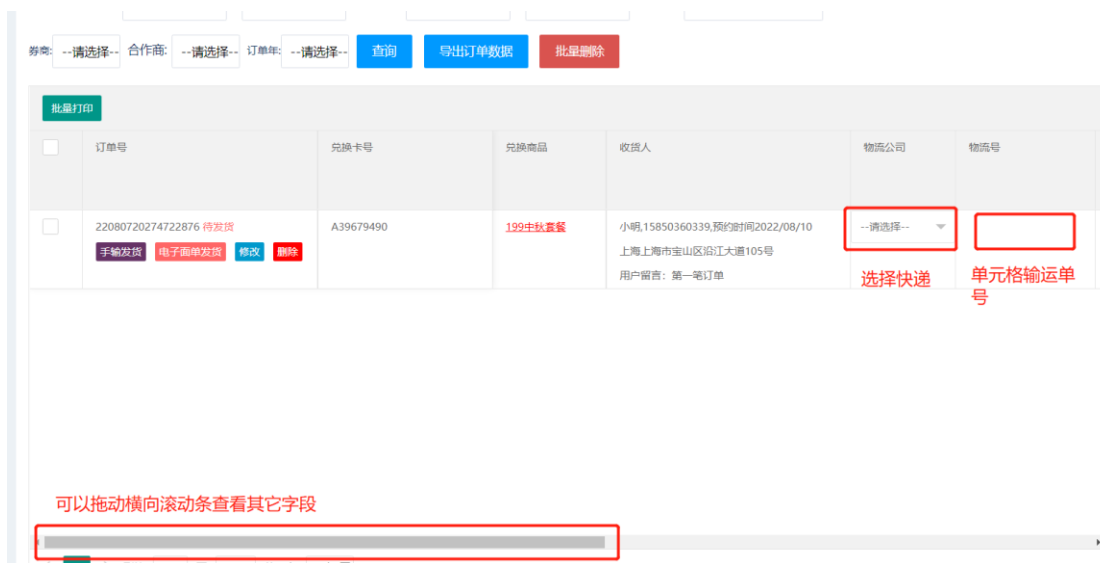
订单导出



工作人员可在通过本模块的导出将订单导出 Excel。可以通过订单列表的筛选条件进行筛选，可以筛选你想要的订单数据。

人工发货

在订单列表中，可以如同操作 excel 表格一样在订单列表直接输入运单号发货



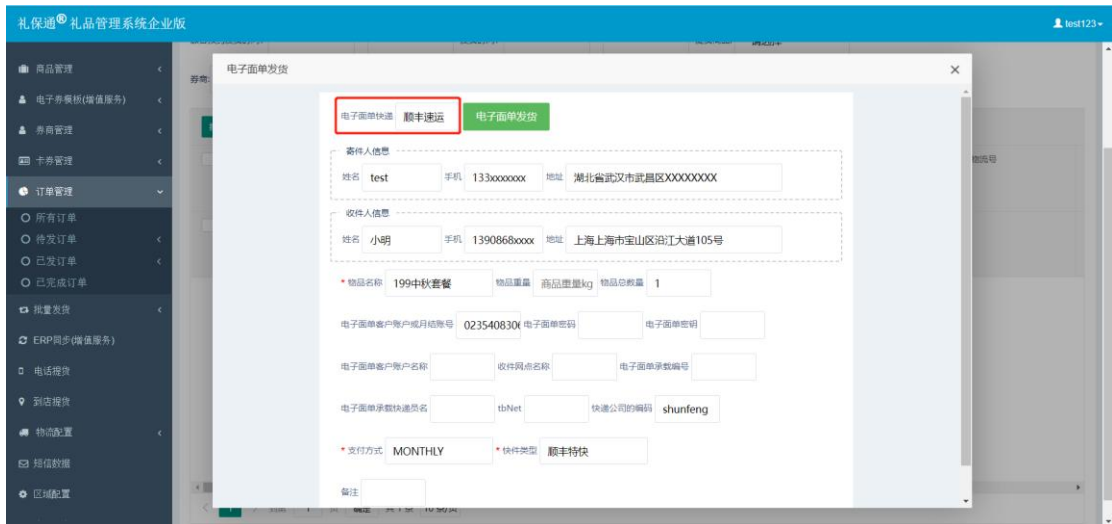
当然还可以在列表点“手输发货”



工作人员线下写快递单，选择物流公司，在订单列表中直接输入运单号完成发货环节。但我们更推荐商户使用电子面单发货以解决商户手写快递单的效率问题。当商户的订单量非常大的情况下，人工手写快递单会降低效率。

电子面单发货

在订单列表中，点电子面单发货



寄件人，是在系统中的全局配置中的电子面单设置中配置的。注意：电子面单的寄件人的省市县必须要全部写完，否则可能造成电子面单生成异常。

礼保通® 礼品管理系统企业版

全局配置

前台页面设置 通知设置 提货设置 **电子面单设置** ERP设置 其它设置 内容设置 开放平台

电子面单通讯地址 快速100企业账户的key。请注册快速100

电子面单appkey 快速100企业账户的key。 **输入电子面单的appkey**

电子面单secret 快速100企业账户的Secret。 **输入电子面单的secret**

寄件人姓名

寄件人手机

寄件人省市县

寄件人地址

启用电子面单发货 禁用 **选择启用**
如果启用,则在订单管理列表会显示电子面单发货按钮。

当你在全局配置中的电子面单设置中配置好了，你每次生成电子面单，系统会自动带入寄件人信息，就不需要每次都都要填寄件人信息。

请注意在生成电子面单这里，还有针对电子面单的物流配置，即你是使用的哪家快递，一般来讲，你如果与快递公司合作，他们会给月结代码和签约的产品类型，请在电子面单模块中，按你签约的快递产品类型录入配置。

礼保通® 礼品管理系统企业版

物流 **一般情况下只需要填写这三项,需要与当地网点签约电子面单产品**

物流名称 附: 顺丰快递,如果你地同城配送或上门送货的,你可以创建: 同城配送

快递编码 如果你不是采用电子面单打印发货, 代码你可以随便填, 如果要采用电子面单号则请查看**参数字典**

月结账号partnerId 电子面单客户账户或月结账号, 需向当地快递公司网点申请 (参考**电子面单申请指南**); 是否必填该属性, 请查看**参数字典**

电子面单密码partnerKey 需向当地快递公司网点申请 (参考**电子面单申请指南**); 是否必填该属性, 请查看**参数字典**

电子面单密钥partnerSecret 需向当地快递公司网点申请 (参考**电子面单申请指南**); 是否必填该属性, 请查看**参数字典**

电子面单客户账户名称partnerName 电子面单客户账户名称, 需向当地快递公司网点申请 (参考**电子面单申请指南**); 是否必填该属性, 请查看**参数字典**

收件网点名称net

收件网点名称,由快递公司当地网点分配, 若使用淘宝授权填入 (taobao), 使用菜鸟授权填入 (cainiao), 使用京东授权填入 (jidalphi),使用拼多多授权填入(pinduoduoWw), 是否必填该属性, 请查看**参数字典**(即通过第三方授权方式获取单号partnerId,partnerKey参数为必填,参数值可通过第三方授权接口获取)

电子面单承运编号code 电子面单承运编号, 需向当地快递公司网点申请, 是否必填该属性, 请查看**参数字典**

电子面单承运快递员名checkMan 电子面单承运快递员名, 需向当地快递公司网点申请, 是否必填该属性, 请查看**参数字典**

很多商户会不知道怎么录入，建议直接联系我们帮你设定好。

批量发货

商家通过第三方发货平台发完货，然后通过订单导入功能将发完的货在本系统中进行批量核销,具体流程是

- 1: 将本平台中找到“待发订单”，再点订单列表中的“导出订单数据”按钮
- 2: 将导出的订单数据按打单软件模板导入（具体各家的打单软件不一样，只需要按对方的导入模板导出即可）。
- 3: 将打完单的订单数据（已生成了快递运单号）导出，按我们的平台导入模板要求（系统后台有示例）导入即可由系统自动核销订单。

参考图例

第一行是列名称，分别是订单号（系统中订单的原始订单号） 物流名称(线下发货快递的名称)、运单号(线下发货的运单号)

	A	B	C	D
1	订单号	物流名称	运单号	手机号
2	21120220886489878	顺丰速运	SF1406512419482	1333333333
3	511111112	顺丰速运	222222222	1333333333
4				
5				
6				
7				

物流配置

物流配置中的物流公司都是由系统提供好的常用物流公司的数据，如无特别，不需要特别管理，仅当你使用同一家快递不同的发货模式，比如你省内用顺丰标件，省外用顺丰次晨，这时需要你在这里单独再配一个你们自己用的顺丰标识，例如：省外顺丰。在电子面单发货时就能区分是用哪个顺丰。方便你们自己结算和针对不同的区域发不同的快递类型。

管理员

你可以在本系统中建立多个工作人员的账号帮你管理你的系统。但请注意设定好权限，以保证系统安全。请注意，**要限制权限请勾选**，不要设置反了。

The screenshot shows the 'Add Administrator' form in the 'Gift Management System' (礼品管理系统企业版). The form is divided into 'Basic Information' (基本信息) and 'System Permissions' (总部权限). The 'Basic Information' section includes fields for 'Account' (账号), 'Name' (姓名), 'Mobile Number' (手机号), 'Password' (密码), and 'Confirm Password' (确认密码). The 'Account' and 'Password' fields are highlighted with red boxes. The 'Account' field has a tooltip: '账号请使用字母+数字组合, 账号首位必须是字母, 长度在6-25个字符内!'. The 'Confirm Password' field has a tooltip: '密码是字母数字内的字符, 长度在6-25个字符内'. The 'Account Type' (账号类型) is set to 'General Administrator' (普通管理员), with a tooltip: '超级管理员具有最高权限, 可以删除任何数据, 如果要创建系统管理人员或订单管理员, 请选择类型为“普通管理员”。'. The 'Status' (状态) is set to 'Enabled' (启用). A 'Submit' (提交) button is at the bottom.

录入账号（字母+数字组合），管理员姓名，手机号，密码（字母+数字组合）同时再选择要设置的权限

The screenshot shows the 'System Permissions' (总部权限) section of the 'Add Administrator' form. The 'Basic Information' (基本信息) tab is selected. A red arrow points to the '勾选代表赋予权限' (Check to grant permissions) instruction. Below the instruction, there are several sections of permissions, each with a 'Select All' (全选) checkbox:

- 商品管理** (商品管理) 全选
 - 新增商品
 - 修改商品
 - 单元格字段修改
 - 删除商品
 - 商品详细
 - 批量新增商品
 - 商品列表
- 券商管理** (券商管理) 全选
 - 新增券商
 - 修改券商
 - 删除券商
 - 券商列表
- 卡券管理** (卡券管理) 全选
 - 卡券列表
 - 创建卡券
 - 单张激活
 - 单张取消激活
 - 批量激活/取消
 - 修改卡属性
 - 绑商品
 - 单张作废
 - 还原作废
 - 批量作废
 - 批量删除卡
- 订单管理** (订单管理) 全选
 - 人工发货
 - 电子面单发货
 - 订单导出
 - 订单列表编辑
 - 订单修改
 - 订单单条删除
 - 订单批量删除
 - 订单列表
- 批量发货** (批量发货) 全选
 - 批量发货

全局设置

全局设置中，商家可以设置前台兑换页的风格及文案，商家可以自由在全局配置中设置。

如果你希望前台顾客提交了提货订单，能发一个友好的短信给顾客，则你需要在**通知设置**中进行设置。

短信签名	<input type="text" value="礼保通"/>	默认签名为“阿啦提”，只有登记通过的短信签名才能使用，如果你想要自定义签名，请联系产品售后。
短信模板1	<input type="text" value="SMS_63865313"/>	此模板为：用户在前台提交了提货订单申请，发短信给提货的用户。系统级设定，修改会导致短信发送失败。
短信模板2	<input type="text" value="SMS_12875052"/>	此模板为：用户在前台提交了提货订单申请，发短信给系统管理员。系统级设定，修改会导致短信发送失败。
短信模板3	<input type="text" value="SMS_12960021"/>	此模板为：管理员在后台发货，发短信给提货的用户。系统级设定，修改会导致短信发送失败。
提货短信通知	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭	客户在前台提货页面提交了订单，是否短信通知到客户手机上。
订单短信通知	<input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭	客户在前台提货页面提交了订单，是否短信通知到你手机上。
通知手机号码	<input type="text"/>	请填写标准的11位手机号，否则短信通知不到。留空则不会发送。
发货短信通知	<input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭	如果开启发货短信通知，当你在订单中确认发货之后，则收货人将接收到短信通知。
<input type="button" value="提交"/>		

默认系统会发短信的地方

- A：当顾客提交了提货订单，是否要给顾客发一个友好的短信
- B：当顾客提交了提货订单，是否要给管理员发一个通知短信
- C：当工作人员进行发货时，是否要给顾客发一个友好的短信

如果你因为一些特殊原因，需要**暂停顾客提货**，则你可以在提货设置中进行设置。

全局配置

前台页面设置 通知设置 **提货设置** 电子面单设置 ERP设置 其它设置 内容设置 开放平台

选择关闭

前台提货开关 开启 关闭 如果关闭,则客户不能在前台提货。

提货开始时间 每天提货开始时间(1-23)空或者0代表不限制。

关闭时提示语

关闭文案

系统维护中, 预计 2 小时恢复

兑换前公告

提货须知:
1. 扫描提货卡上的二维码, 刮去卡涂层输入卡号、密码、收件人信息, 即可预约提货。
2. 本礼券仅限在规定的有效期内兑换礼券上指定规格的商品一份。
3. 券号与密码是本提货券唯一标识, 仅供一次提货使用。

如果你想限制顾客选择的预约时间必须由你们控制，你可以在提货预约模式中设置顾客如何选择预约发货的日期。

提货预约模式

提货预约时间 举例:如果设置1天, 用户于5月25号登录,验证卡号后, 预约时间只能选择从5月26号开始选择

跳转地址

用户提交提货订单成功后, 可以设置跳转到自己定义的链接地址(地址是全地址, 要带前面的http 例 http://www.syncnn.com), 默认为空, 跳转

卡信息 当调用可变二维码是否先显示卡信息再进行提货。

提交

如果你想顾客提货订单提交后，能跳转到你们的宣传网站上，你可以设置跳转地址，当顾客提交了订单后，会直接跳到你设定的网址。注意，网址必须是以 <http://>开头的。

如果贵司有旺店通 ERP，需要将本平台的订单同步到 ERP 统一订单管理，则可以配置 ERP 参数。

全局配置

前台页面设置 通知设置 提货设置 电子面单设置 ERP设置 其它设置 内容设置 开放平台

ERP同步	<input type="text" value="关闭同步"/>	默认支持旺店通ERP
通讯地址	<input type="text"/>	
appkey	<input type="text"/>	
appsecret	<input type="text"/>	
sid	<input type="text"/>	
店铺编号	<input type="text"/>	
附加值1	<input type="text"/>	
附加值2	<input type="text"/>	
附加值3	<input type="text"/>	

如果你希望本平台与你们的其它系统进行数据通讯，比如你们有商城系统卖提货卡，希望本平台提供接口来进行数据通讯，商城卖卡，本系统自动将可用的卡发给顾客手机号或者传入到商城接口给商城调用等，可以设置开发平台的密钥。

全局配置

前台页面设置 通知设置 提货设置 电子面单设置 ERP设置 其它设置 内容设置 开放平台

开放第三方平台
appcode

提交

QA 环节

Q: 如何快速上手系统?

A: 你只需经过三步操作:

- 1: 录入提货商品 (客户能提你们哪款商品)。
- 2: 在卡券管理模块中创建对应的卡, 并导出来交给印刷厂。
- 3: 在全局设置中把提货网站名称、Logo、短信通知的手机号换成你们自己的。

当你完成这三步, 就能完全正常运行系统了。

Q: 我如何保证卡的安全

A: 我司系统采用不可逆转加密技术, 自己也破不了, 只能对比。卡券导出能看到密码是采用另一技术, 我司在密码环节采用双密码进行保存, 每家商户都有独特的盐值参与加密 (具体可百度查询什么叫盐值)。另外我司建议你们是卖一张激活一张, 卖一批激活一批, 没有卖出去的不要激活, 以保证卡的绝对安全。如果你们找的淘宝印刷的卡, 自己也不放心会不会泄露, 则可按上述操作进行杜绝。但建议你们找更可靠的印刷厂进行合作。

Q: 卡券作废后, 还能再改回来吗?

A: 卡券一旦操作作废, 可以再改回来, 在作废前系统有提示, 请注意操作。

Q: 我创建了 1000 张卡, 但是绑定的提货商品错了, 怎么办?

A: 你可以参照说明**批量修改卡**的功能进行重新绑定, 无论是绑错了提货商品还是要增加要兑换的商品, 或者要修改有效期, 都是可以操作的。

Q: 我给一家公司卖了 200 张卡, 我如何只对这 200 张卡进行激活。

A: 你可以在卡券列表中, 采用区间激活, 找到你这 200 张卡(注意卖的卡必须是按顺序卖的)的第一个卡号和最后一个卡号的**卡序号**, 在查询列表中卡序号范围中填入最小号和最大号,再点查询, 查看查询出来的列表是否是你这 200 张要激活的卡号, 然后再点查询列表中的“批量激活”或者“批量反激活”即可。

Q: 我有一个分销商拿走了我 100 张卡去卖, 我如何知道哪些卡是给这个分销商的?

A: 你可以先在分销商模块中录入这个分销商的信息 (例如: 小名分销商), 然后在卡列表中将你卖给他的那些卡先查询出来, 再点列表中修改卡属性, 在弹层的修改属性界面, 选择所属分销商, 再勾选要修改的卡属性: 券商, 之后点修改, 即将你查询出

来的卡数据绑定了此分销商。将操作成功后，你可以在列表 - 券商字段中看到已绑定分销商。

Q：你们的提货方式有几种？

A：默认我们系统支持 PC 端提货、手机浏览器提货、手机微信提货、顾客上门提货、顾客打电话提货、平板电脑提货、智能电视终端提货。

Q：有的顾客不想输卡号，能不能直接输密码就能提货？

A：可以，在卡券导出模块，可直接导出卡号二维码，将卡号二维码交给印刷厂印刷上可变二维码，顾客就可以直接扫这个卡号二维码，只输密码就可以提货。

Q：我需要看到我今天能发哪些订单，明天能发哪些订单

A：在订单列表中，有今天待发，明天待发，后天待发，方便你们备货安排发货。

Q：我需要统计我今天发了哪些货，昨天发了哪些货

A：在订单列表中，有今天已发，昨天已发，后天已发，可直接查看。

Q：我们没有电子面单，如何发货？

A：你可以采用传统人工发货，即你在线下手写或者其它方式发货后，在订单列表中直接录入运单号即完成系统中的发货，此操作就如同在 excel 表格中录数据一样，非常方便。

Q：我要用电子面单发货，需要和快递沟通什么？

A：一般来讲，你需要和快递公司签约产品类型及月结代码，他们会给你一个月结代码和对应的产品类型，这两个数据你需要告知我们，我们会为你配置好。就可以直接使用电子面单。

Q：短信我只希望给顾客发送，我自己不想接收，如何操作？

A：请在全局设置中“通知设置”将订单短信通知选项关闭即可。

Q：顾客提货选择预约发货日期，我希望他只能选择我们设定的日期范围，能实现吗？

A：你可以在全局设置中“提货设置”选择提货预约模式，规定时间范围。

Q：我想要使用自己的短信签名，可以吗？

A：可以，你需要提交短信签名申请，申请通过后换上你们的签名即可。

完